

1. MATRICULACIÓN Y RESERVA DE PLAZA

Con la cumplimentación de la inscripción en el curso, el alumno declara ser conocedor de la actividad formativa desarrollada por TYC GIS Formación.

TYC GIS matricula al alumno en un curso, en el mismo momento en que éste envía la Hoja de Inscripción cumplimentada y el justificante de pago a: formacion@tycgis.com. Una vez realizado el pago, el alumno es informado mediante un correo electrónico de confirmación de documentación recibida y de que ha sido matriculado en el curso correspondiente.

2. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE LOS CURSOS

Efectuado el pago correspondiente, en caso de solicitar una cancelación de matrícula para un curso, ésta debe ser comunicada por escrito a formacion@tycgis.com. A continuación, se desglosa cada uno de los condicionados:

1. Si el curso no se imparte o se cancela por parte de la organización se procede a la devolución íntegra del importe pagado por el alumno.
2. Si el alumno solicita la cancelación de matrícula de un curso presencial con una antelación de 8 días naturales o superior, se le devuelve el importe íntegro abonado para la matrícula.
3. Si el alumno solicita la cancelación de matrícula de un curso presencial con una antelación de 7 días naturales o inferior, se le devuelve el 80% del importe abonado para la matrícula.
4. Si el alumno solicita la cancelación de matrícula de un curso online antes de la fecha de inicio del mismo, se le devuelve el importe íntegro abonado para la matrícula.
5. Si el alumno solicita la cancelación de matrícula de un curso presencial u online una vez iniciado el curso y antes de su finalización, tendrá derecho a la devolución de la parte proporcional de la matrícula del curso pendiente de impartir. Según se establece:
 - Si la cancelación se solicita durante la primera semana del curso, contando 7 días naturales desde el primer día del curso, se devolverá el 75% del importe abonado para la matrícula.
 - Si la cancelación se solicita cuando el alumno ha empezado el curso y no se ha alcanzado la mitad de la duración del mismo o de sus contenidos, se devolverá el 50% del importe abonado para la matrícula.
 - Si la cancelación se solicita cuando el alumno ha realizado la mitad o más del de la duración del mismo o de sus contenidos, no se efectuará ninguna devolución.

3. POLÍTICA DE REMATRÍCULA

En caso de que el alumno decida rematricularse en una nueva edición del curso por abandono o suspenso deberá notificarlo por escrito a formacion@tycgis.com y abonar el 35% del precio de la matrícula original para acceder al aula y contenidos.